



## П Л А Н

мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг ГКУСО «Центр социального обслуживания Плюского района» по итогам независимой оценки качества, проведенной в 2020 году

### ГКУСО «Центр социального обслуживания Плюского района

	Показатели независимой оценки качества работы учреждений	Наименование мероприятий направленных на улучшение качества оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
1.	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	<p>На официальном сайте разместить информацию:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (полустационарной, на дому);</li> <li>2) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги;</li> <li>3) о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за оплату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;</li> <li>4) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату,</li> </ol>	до 01.06.2021	Сорокина О. А. зам.директора

		частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;		
2.	Комфортность условий предоставления услуг. В том числе время ожидания предоставления услуг.	Оборудовать зону ожидания для получателей социальных услуг в учреждении новой мебелью, в частности новыми стульями.	до 01.09.2021	Иванова Н. Н. директор
3.	Доступность услуг для инвалидов	<p>Организовать парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Установить поручни в коридорах учреждения.</p> <p>Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.</p> <p>Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	до 31.12.2021	Иванова Н. Н. директор
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации	Ознакомить сотрудников учреждения с кодексом профессиональной этики социального работника, в том числе соблюдение норм профессиональной этики, проявление делового поведения и общения, проявление корректности и внимания к гражданам	постоянно	Иванова Н. Н. директор