Согласовано:
«___» _____ 2019 г.
_____ Ларионова В.А.
Начальник Территориального отдела
Плюсского района
Комитета по социальной защите
Псковской области

Утверждаю:
«___» _____ 2019 г.
_____ Иванова Н.Н.
Директор ГКУСО
«Центр социального обслуживания
Плюсского района»

Положение
об отделении социальной помощи семьям и детям

1. **Общие положения**

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность отделения социальной помощи семьям и детям ГКУСО «Центр социального обслуживания Плюсского района».
1.2. Отделение социальной помощи семьям и детям непосредственно подчиняется директору Учреждения. В состав отделения входит социальный педагог, педагог-психолог, специалист по социальной работе и заведующий отделом.
1.3. Организацию и управление деятельностью отделения осуществляет руководитель отдела, назначенный директором.
1.4. Отделение социальной помощи семьям и детям строит свою работу во взаимодействии с государственными органами, различными ведомствами и учреждениями, входящими в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

2. Цель и задачи отделения социальной помощи семьям и детям

2.1. Цель: сопровождение кровной и замещающей семьи, оказание социально-педагогической и психологической помощи.
2.2. Задачи:
2.2.1. Учет семей, проживающих на территории муниципального образования «Плюсский район», составление социальных паспортов;
2.2.2. Анализ положения семей с детьми в районе;
2.2.3. Информирование об услугах, предоставляемых Учреждением;
2.2.4. Выявление, учёт проблемных, кризисных семей, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации и своевременная помощь этим семьям;
2.2.5. Оказание семьям социальных, педагогических и психологических услуг в соответствии стандартам;
2.2.6. Комплексная профилактическая работа по предотвращению семейного неблагополучия и сохранения кровной семьи;
2.2.7. Социальный патронаж семей групп риска. При необходимости возможно привлечение других специалистов субъектов профилактики и безнадзорности;
2.2.8. Осуществление контроля за выполнение обязанностей по воспитанию, содержанию и обучению ребёнка со стороны кровных родителей после возвращения ребёнка в семью;
2.2.9. Осуществление совместного с органами опеки и попечительства контроля по воспитанию, содержанию детей, передача в замещающие семьи.

3. Направления деятельности отделения социальной помощи семьям и детям

3.1. Специалисты отделения социальной помощи семьям и детям оказывают социальные услуги несовершеннолетним и их семьям (членам семьи) на договорной основе, по письменному запросу.
3.2. Специалисты отделения социальной помощи семьям и детям оказывают социальные услуги, предусмотренные законодательством Р в соответствии с национальными стандартами.

4. Категория обслуживаемых /клиентов/

Несовершеннолетние граждане в возрасте до 18 лет
- Дети из малообеспеченных семей;
- Дети, подвергшие по месту жительства или учёбы физическому или психическому насилию;
- Дети, проживающие с родителями, пренебрегающими родительскими обязанностями, ведущими аморальный или паразитический образ жизни;
- Дети-инвалиды;
- Дети, проживающими с родителями, временно неспособными заботиться о них из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности, длительных командировок, длительное время имеющими статус официально зарегистрированных безработных;
- Дети семей беженцев и вынужденных переселенцев;
- Дети, испытывающие негативное воздействие по месту жительства, учёбы или работы (жестокое обращение, насилие, оскорбление, унижение, приобщение к алкоголю, наркотикам, вовлечение в противоправную деятельность);
- Дети, имеющие затруднения во взаимоотношениях с окружающими людьми, в профессиональном и жизненном самоопределении;
- Безнадзорные;
- Дети, оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации.

Семьи
- Малообеспеченные;
- Семьи, имеющие на своём попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- Неполные семьи;
- Семьи, имеющие в своём составе детей с ограниченными возможностями;
- Семьи, имеющие в своём составе ребёнка-инвалида;
- Многодетные семьи;
- Семьи с педагогической несостоятельностью родителей, неблагоприятным психолого-педагогическим климатом, жестоким обращением с детьми;
- Семьи, в которых родители уклоняются от воспитания детей, заботы об их здоровье и развитии;
- Семьи, дети из которых проходили социальную реабилитацию в Центре.

5. Права и обязанности службы сопровождения семей с детьми

5.1. Права:
5.1.1. Обращаться с запросами (письменными или устными) в различные ведомства и учреждения для получения необходимой информации о ситуации в семье ребёнка о самом ребёнке;
5.1.2. Привлекать к сотрудничеству специалистов субъектов профилактики и других организаций для улучшения работы, как с кровной ,так и с замещающей семьёй.
5.1.3. Вносить предложения администрации Учреждения по улучшению качества работы службы сопровождения;

5.1.4. Принимать участие в конкурсах повышения квалификации, семинарах, совещаниях по вопросам работы с семьёй и детьми.

5.2. Обязанности:

5.2.1. Соблюдать Устав и правила внутреннего распорядка Учреждения;

5.2.2. Знать и уметь пользоваться законодательными и нормативно-правовыми актами социального обслуживания несовершеннолетних и их семей;

5.2.3. Соблюдать конфиденциальность в отношении и неразглашения информации о детях и их семьях;

5.2.4. Осуществлять подготовку и консультирование родителей и воспитателей замещающих семей;

5.2.5. Готовить необходимые справочные и аналитические материалы, отчёты о работе;

5.2.6. Рассматривать вопросы и принимать решения в пределах своей компетенции.

6. Руководство и контроль

6.1. Руководство и контроль за деятельностью работников отделения социальной помощи семьям и детям осуществляют:

6.1.1. Администрация Учреждения;

6.1.2. Территориальный отдел Плюсского района Комитета по социальной защите Псковской области.